

TUTORIAL

CENTRAL DE SUPORTE DO CES/UFCG

Usuários: Consultando Tickets

HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
03/05/2022	1.0	Usuários: Consultando Ticket's	GTI

Tutorial

CENTRAL DE ATENDIMENTO DO CES/UFCG

Usuários: Consultando Tickets

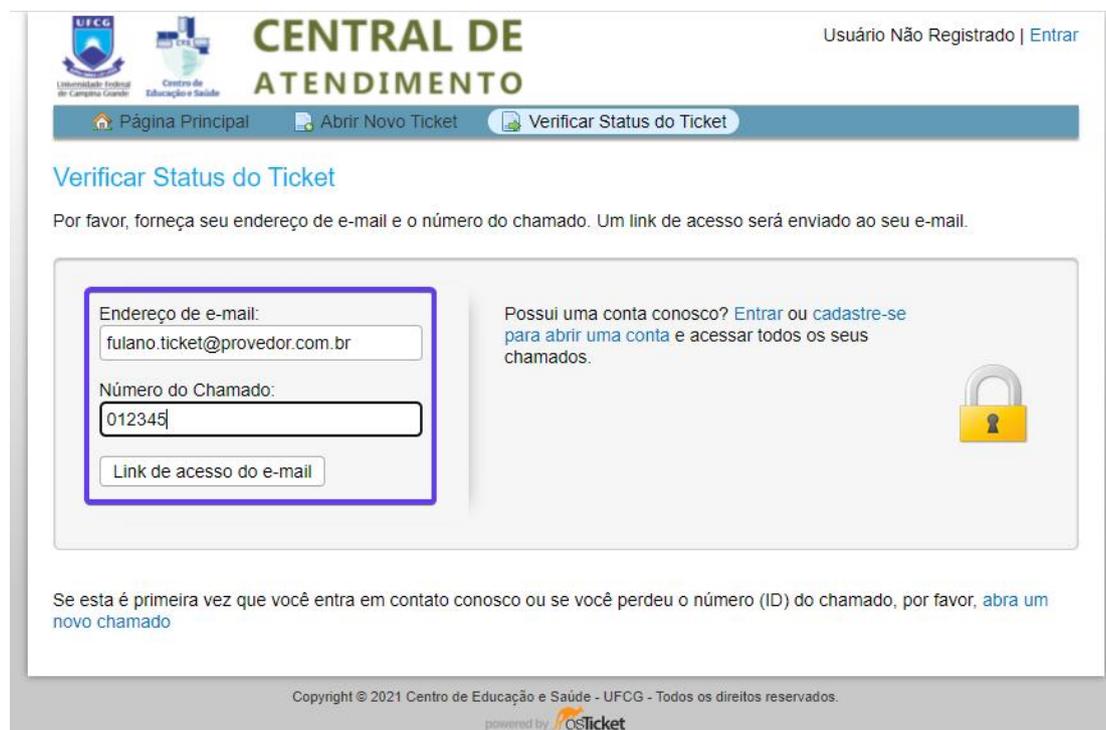
Como Consultar o Andamento de um Ticket (Chamado) usando a Central de Atendimento?

1º Acesse a página no endereço abaixo:

<https://suporte.ces.ufcg.edu.br/>

2º Clique em 

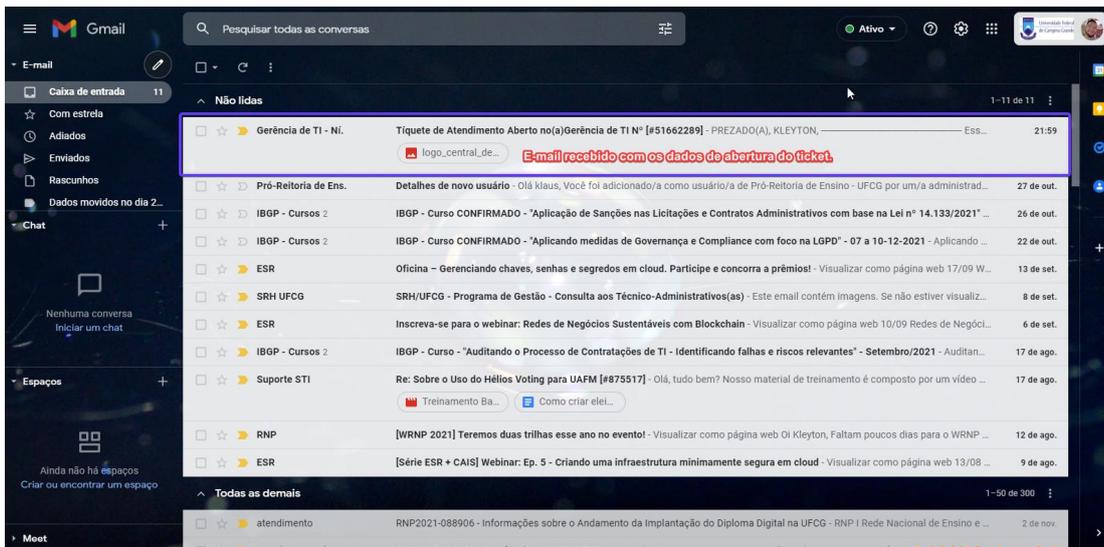
3º Preencha as informações de e-mail e o número do chamado do **ticket** a ser consultado e depois, clique em Link de Acesso do E-mail



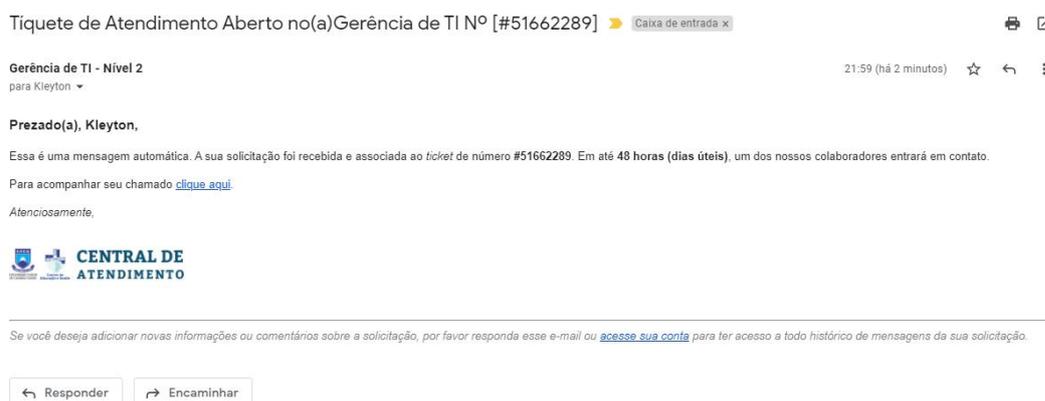
The screenshot shows the 'Central de Atendimento' website interface. At the top right, it says 'Usuário Não Registrado | Entrar'. Below the header, there are navigation links: 'Página Principal', 'Abrir Novo Ticket', and 'Verificar Status do Ticket'. The main heading is 'Verificar Status do Ticket'. Below this, a message reads: 'Por favor, forneça seu endereço de e-mail e o número do chamado. Um link de acesso será enviado ao seu e-mail.' The form contains three input fields: 'Endereço de e-mail:' with the value 'fulano.ticket@provedor.com.br', 'Número do Chamado:' with the value '012345', and 'Link de acesso do e-mail'. To the right of the form, there is a text prompt: 'Possui uma conta conosco? Entrar ou cadastre-se para abrir uma conta e acessar todos os seus chamados.' accompanied by a yellow padlock icon. At the bottom, a note states: 'Se esta é primeira vez que você entra em contato conosco ou se você perdeu o número (ID) do chamado, por favor, abra um novo chamado'. The footer includes 'Copyright © 2021 Centro de Educação e Saúde - UFCG - Todos os direitos reservados.' and 'powered by OSTicket'.

Como Consultar o Andamento de um Ticket (Chamado) usando o dados Enviados por E-mail?

1º Acesse a conta de e-mail usado para abrir o **Ticket** e procure pelo e-mail recebido na hora da criação do chamado



2º O conteúdo do e-mail é semelhante ao da imagem abaixo, para acompanhar o andamento do ticket é só clicar em “clique aqui”



3º Será exibido o histórico do seu ticket





CENTRAL DE ATENDIMENTO

Usuário Não Registrado | Sair

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Ver Histórico do Ticket](#)

 Procurando por seus outros chamados?
[Entrar](#) ou [registra uma conta](#) para uma melhor experiência no help desk.

 [Tutorial de Como Consultar um Chamador #51662289](#) [Imprimir](#) [Editar](#)

Informações básicas sobre o ticket		Informações do Usuário	
Status do Chamado:	Aberto	Nome:	Kleyton Souza
Departamento:	Gerência de TI	Email:	kleyton.klaus@ufcg.edu.br
Data de Criação:	03/11/21 21:59	Telefone:	

 **Kleyton Souza** postou 03/11/21 21:59

Bom dia,
Gostaria de saber como consultar o andamento do meu chamado usando o e-mail.

 Criado por  **Kleyton Souza** 03/11/21 21:59